

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 2024-12-16   |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Proline  |
| Adresse du fournisseur                        | Etablissements Darty & fils, 9 Rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry-sur-Seine, France |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | L3220HD  |

|  | Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>                                 | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 0                           | 0,05                        | 2,9                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE  | 6,5                         | 0,45                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 8,5                         | 0,24                        | 2,2                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 1,3                         | 0,16                        |                      |
| <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b> | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                 | 0   | 0,075                       | 0,3                         |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE            | 10,0  | 0,025                       |                             |                      |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>             |   |   |                             |                             | <b>5,4</b>           |
| <b>Réparabilité</b>                              | <b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>                                      | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 8,2                         | 0,2                         | 1,9                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 6,0                         | 0,05                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 9,2                         | 0,13                        | 2,2                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 7,2                         | 0,06                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 7,5                         | 0,13                        | 1,8                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 8,0                         | 0,06                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 5,6                         | 0,03                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6,0                         | 0,03                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 7 : PRIX</b>   | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 0                           | 0,25                        | 0                    |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>          |   |   |                             |                             | <b>6,0</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                   |   |   |                             |                             | <b>5,7</b>           |