

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Téléviseur</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Date du calcul                                | 17.01.2025                           |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Loewe Technology GmbH                |
| Adresse du fournisseur                        | Industreistrasse 11, D-96317 Kronach |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TV 48" We See OLED                   |

|                                  | Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité                        | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                                         | 10,0                        | 0,05                        | 4,2                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE                                                                                                                        | 8,3                         | 0,45                        |                      |
|                                  | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 6,3                         | 0,24                        | 1,7                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 1,3                         | 0,16                        |                      |
|                                  | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10,0                        | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10    |                                                            |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 6,2                  |
| Réparabilité                     | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 4,5                         | 0,2                         | 1,0                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 2,0                         | 0,05                        |                      |
|                                  | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 2,5                         | 0,13                        | 1,3                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 6,3                         | 0,06                        |                      |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|                                  | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 3,3                         | 0,13                        | 1,0                  |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 4,3                         | 0,06                        |                      |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 5,8                         | 0,03                        |                      |
|                                  |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 5,5                         | 0,03                        |                      |
|                                  | CRITÈRE 7: PRIX                                            | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 1,0                         | 0,25                        | 0,3                  |
| Note du bloc réparabilité sur 10 |                                                            |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 3,6                  |
| Note de l'indice sur 10          |                                                            |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 4,9                  |