

## Indice de durabilité



Fiabilité  Réparabilité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

<b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Lave-linge</i>
--	-------------------

### FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	15.01.2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Siemens
Adresse du fournisseur	Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WM14N238FR / EAN 4242003934944

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Calcul inter-médiaire
<b>F i a b i l i t é</b>	<b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTE ET/OU À L'USURE</b>	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTE ET/OU À L'USURE	10.0	0.45	4.8
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR	5.0	0.05	
	<b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b>	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.0	0.28	3.8
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8.1	0.12	
	<b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	0.0	0.075	0.3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025	
	<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>8.8</b>
<b>R é p a r a b i l i t é</b>	<b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	7.7	0.20	2.0
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
	<b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	8.7	0.13	2.3
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2	9.6	0.06	
	<b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.5
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9.5	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9.5	0.03	
	<b>CRITÈRE 7: PRIX</b>	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	9.0	0.25	2.3
	<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>9.0</b>
	<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>8.9</b>