

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR					Lave-linge		
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS							
Date du calcul	2025-03-19						
Nom ou marque commerciale du fournisseur	THOMSON						
Adresse du fournisseur	Etablissements Darty et fils 9 rue des Bateaux-Lavoirs 94200 Ivry-sur-seine						
Référence du modèle donnée par le fournisseur	TW148AM10WHCS						
Fiabilité	critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire		
	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE		SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	10,0	0,45		
	SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR		0,0	0,05	4,5		
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN		SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,28		
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN		5,2	0,12	3,4		
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ		SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0,0	0,075		
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ		10,0	0,025	0,3		
	Note du bloc fiabilité sur 10				8,2		
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION		SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	8,6	0,2		
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION		4,0	0,05	1,9		
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS		SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,3	0,13		
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)		10,0	0,06	2,4		
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2		10,0	0,06			
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES		SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8,7	0,13		
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)		8,0	0,06	2,1		
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)		8,3	0,03			
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)		7,8	0,03			
CRITÈRE 7: PRIX			SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	9,0	0,25		
Note du bloc réparabilité sur 10					8,7		
Note de l'indice sur 10					8,4		