

| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR |                                                                                                                                                                 |                                  | Téléviseur                  |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS                                             |                                                                                                                                                                 |                                  |                             |                      |
| Date du calcul                                                                               |                                                                                                                                                                 | 24/03/2025                       |                             |                      |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur                                                     |                                                                                                                                                                 | LG ELECTRONICS                   |                             |                      |
| Adresse du fournisseur                                                                       |                                                                                                                                                                 | 25 quai du Président Paul Doumer |                             |                      |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur                                                |                                                                                                                                                                 | 50NANO81A6A.AEU                  |                             |                      |
| Critère                                                                                      | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10      | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                       | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                                         | 0                                | 0,05                        | 3,9                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE                                                                                                                        | 8,8                              | 0,45                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN                                   | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 8,0                              | 0,24                        | 2,1                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 1,3                              | 0,16                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                                                    | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                                | 0,075                       | 0,3                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10,0                             | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                                                                |                                                                                                                                                                 |                                  | 6,3                         |                      |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                                                    | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 8,6                              | 0,2                         | 2,2                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10,0                             | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS                                          | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 5,0                              | 0,13                        | 1,8                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10,0                             | 0,06                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9,5                              | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES                                               | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 6,4                              | 0,13                        | 1,8                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 6,4                              | 0,06                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10,0                             | 0,03                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 10,0                             | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX                                                                              | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 4,0                              | 0,25                        | 1,0                  |
| Note du bloc réparabilité sur 10                                                             |                                                                                                                                                                 |                                  | 6,9                         |                      |
| Note de l'indice sur 10                                                                      |                                                                                                                                                                 |                                  | 6,6                         |                      |