

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-11-21
Nom ou marque commerciale du fournisseur	JVC
Adresse du fournisseur	Etablissements Darty & fils, 9 Rue des Bateaux-Lavois, 94200 Ivry-sur-Seine, France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	LT-55FV850

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1: RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	10,0	0,05	4,1
		SOUS-CRITÈRE 1.2: RESSISTANCE A L'USURE	8,0	0,45	
	CRITERE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &	SOUS-CRITÈRE 2.1: MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8,5	0,24	3,6
		SOUS-CRITÈRE 2.2: ENTRETIEN	10,0	0,16	
	CRITERE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1: GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
		SOUS-CRITÈRE 3.2: MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
Note du bloc fiabilité sur 10					8,0
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1: ENGAGEMENT SUR LA DOREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10,0	0,2	2,3
		SOUS-CRITÈRE 4.2: ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	6,0	0,05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1: FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,4
		SOUS-CRITÈRE 5.2: OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3: CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	8,5	0,06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1: ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,3
		SOUS-CRITÈRE 6.2: ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8,3	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3: ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	9,2	0,03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4: ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,3	0,03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1: PRIX	0	0,25	0
Note du bloc réparabilité sur 10					7,0
Note de l'indice sur 10					7,5