

<b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Lave-Linge</i>
--	-------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	Please fill out
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Please fill out
Adresse du fournisseur	Please fill out
Référence du modèle donnée par le fournisseur	Please fill out

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
<b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10,0	0,45	5,0
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	10,0	0,05	
<b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b>	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	2,5	0,28	1,0
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	2,6	0,12	
<b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	3,3	0,075	0,5
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>6,5</b>
<b>CRITERION 4 : DOCUMENTATION</b>	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,3
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
<b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2	9,6	0,06	
<b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	8,7	0,13	2,1
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8,7	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6,7	0,03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8,3	0,03	
<b>CRITÈRE 7 : PRIX</b>	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>9,4</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>8,0</b>