

## DOCUMENT D'INFORMATION – CONFORMITÉ DATA ACT (UE)

Marque : Konyks

Produits concernés : Tous les appareils connectés Konyks

Date de mise à jour : 19.01.2026

Ce document fournit aux utilisateurs les informations requises par le Règlement (UE) 2023/2854 (Loi sur les données ou "Data Act") concernant la collecte, le stockage et l'utilisation des données générées par nos produits connectés.

### 1. NATURE DES DONNÉES GÉNÉRÉES

Le produit génère et transmet les catégories de données suivantes :

- **Données d'état du produit :**
  - Informations de configuration (SSID Wi-Fi crypté, adresse IP, version du firmware).
  - Messages de diagnostic et statut de connexion (On/Off, en ligne/hors ligne).
  - **Ex: Niveau de batterie (le cas échéant), puissance du signal Wi-Fi, horodatage des événements.**
- **Données d'utilisation client :**
  - Historique des activations (journaux d'événements).
  - Scénarios et automatisations programmés par l'utilisateur.
  - **Ex: Mode de fonctionnement sélectionné, paramètres ajustés (luminosité, température cible, etc.).**
- **Données environnementales (selon le modèle) :**
  - **Ex: Température, humidité, détection de mouvement/son, flux vidéo (pour les caméras IPC).**

---

### 2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES DONNÉES

Caractéristique	Détail
<b>Volume estimé (Utilisation)</b>	< 5 Mo/jour (produits standard) / ~50 Mo/jour (caméras IPC)
<b>Volume estimé (Veille)</b>	< 10 Ko/jour (uniquement signaux de connexion 'heartbeat' ou diagnostics)
<b>Génération en temps réel</b>	Non, uniquement par événement ou changement de statut (produit/service)

---

**Format des données**

JSON (collecte) / Export en format structuré XLS (pour l'utilisateur)

---

**3. STOCKAGE ET CONSERVATION**

- **Lieu de stockage** : Les données sont traitées et stockées sur des serveurs sécurisés situés en **Union Européenne (Francfort, AWS)**.
- **Durée de conservation** : Les données nécessaires au fonctionnement du service sont conservées pendant toute la durée d'activité de votre compte Konyks. Les données statistiques anonymisées peuvent être conservées plus longtemps à des fins d'amélioration du service.

---

**4. ACCÈS, RÉCUPÉRATION ET SUPPRESSION DES DONNÉES**

L'utilisateur dispose d'un contrôle total sur ses données via l'application mobile Konyks.

- Comment accéder à vos données :

Les données principales (état, historique récent) sont directement visibles sur le tableau de bord de l'application Konyks.

- Comment récupérer vos données (Portabilité) :

Vous pouvez exporter une copie de vos données personnelles et techniques :

1. Ouvrez l'application **Konyks**.
2. Allez dans **Profil > Paramètres** (icône en haut à droite).
3. Sélectionnez **Gestion de la politique de confidentialité > Exporter les informations personnelles**.
4. Saisissez votre email pour recevoir un fichier (format structuré/Excel) contenant vos données.

- Comment supprimer vos données :

Pour effacer définitivement toutes les données associées à vos appareils et à votre compte :

1. Allez dans **Profil > Paramètres > Compte et Sécurité**.
2. Sélectionnez **Fermer le compte**.

Note : Cette action rendra les appareils inopérants à distance jusqu'à un nouvel appairage.

---

**5. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

- **Conditions Générales d'Utilisation** : Disponibles sur <https://konyks.com/conditions-generales-de-vente/>

- **Politique de Confidentialité** : Disponible sur <https://konyks.com/politique-de-confidentialite/>
- **Support et Qualité de service** : Pour toute question technique ou demande relative aux API , contactez notre support via : [assistance@konyks.com](mailto:assistance@konyks.com)