



## **Politique de confidentialité ASUS / Politique ASUS au regard de la loi européenne sur les données**

ASUSTek Computer Inc et ses entités affiliées (« **ASUS** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») ont pour priorité la protection de votre vie privée/vos données et le respect des lois en matière de données et de confidentialité. Veuillez trouver ci-dessous l'introduction générale de la politique de confidentialité d'ASUS (Partie 1) et de la politique d'ASUS au regard de la loi européenne sur les données (Partie 2) concernant nos pratiques de confidentialité/protection des données.

### **\* Partie 1 : Politique de confidentialité ASUS :**

La Politique de confidentialité d'ASUS (« Politique de confidentialité »), ainsi que tout autre avis de confidentialité relatif à des produits et services spécifiques, explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles en ligne et hors ligne. La Politique de confidentialité précise également avec qui nous pouvons partager ou divulguer les données personnelles collectées.

Si vous êtes un enfant, vous ne pouvez utiliser les produits et services ASUS que si votre parent (ou tuteur) a lu et accepté notre Politique de confidentialité et consent à fournir vos données personnelles à ASUS.

#### **1. Comment ASUS collecte et utilise les données**

**Ce paragraphe explique comment les produits et services ASUS peuvent collecter et utiliser vos données.**

Lorsque vous utilisez ou interagissez avec les produits et services ASUS, tels que les ordinateurs, les logiciels, les sites Web officiels et les services d'assistance à la clientèle ASUS, nous pouvons avoir besoin de collecter des données personnelles spécifiques auprès de vous à certaines fins. Vous trouverez à la suite un aperçu général, non exhaustif, de la façon dont ASUS peut collecter et utiliser vos données. Il est important de noter que nous collectons uniquement des données personnelles spécifiques basées sur les produits et services ASUS que vous utilisez. Le type de données personnelles collectées varie en fonction de la nature de chaque produit et service. En outre, dans certains pays, pour nous assurer que nous ne collectons pas ou n'utilisons pas de



données personnelles d'enfants à tort, vous devrez peut-être divulguer votre date de naissance afin de vérifier votre âge ou les coordonnées de vos parents (ou tuteurs) afin d'obtenir leur consentement. De plus, lorsque vous utilisez les produits et services ASUS, nous pouvons également collecter des données anonymes qui ne peuvent pas vous identifier directement ou indirectement.

Vous avez le choix de ne pas fournir les données personnelles demandées par ASUS lorsque vous utilisez nos produits et services. Toutefois, si vous choisissez de ne pas partager vos données personnelles, ASUS peut ne pas être en mesure de fournir les produits et services correspondants ou de répondre à vos demandes.

### 1.1 Collecte de données personnelles par ASUS

Les données personnelles font référence à toute information qui pourrait vous identifier, directement ou indirectement, y compris des renseignements tels que votre nom, votre adresse e-mail et votre adresse IP. ASUS peut collecter les données personnelles suivantes avec votre consentement préalable ou sur la base de motifs légitimes.

(1) Lorsque vous créez un compte ASUS/ROG, nous pouvons collecter les données d'inscription que vous avez fournies conformément à la Section 8.1.1, y compris votre adresse e-mail, votre pays/région et votre date de naissance (que nous sommes tenus de recueillir dans certains pays). Si vous utilisez votre compte de réseau social (comme Facebook, Google, Apple ID ou Microsoft) pour vous inscrire, le fournisseur du réseau social peut partager les données de votre compte (telles que l'adresse e-mail enregistrée dans votre compte de réseau social) avec ASUS sur la base de votre consentement.

En outre, lorsque vous vous connectez à votre compte ASUS/ROG sur le site Web officiel ASUS (pour y accéder : Visitez le site officiel ASUS <https://www.asus.com/fr/> → localisez l'icône de connexion dans le coin supérieur droit du site → saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistré pour votre compte ASUS/ROG. Vous trouverez alors vos données sous « Mon compte »). Vous pouvez éventuellement ajouter des données personnelles supplémentaires à votre profil (comme votre photo, sexe, adresse ou profession) et accéder aux produits et services associés (tels que l'enregistrement d'un produit ASUS en saisissant son numéro de série et les informations d'achat, vos publications sur le forum et le contenu chargé en ligne).



(2) Lorsque vous achetez un produit ou un service dans la boutique en ligne officielle ASUS sur notre site Web officiel, gérez des commandes ou interagissez avec des services liés à la boutique en ligne ASUS, nous recueillons votre nom, votre adresse de livraison/facturation, vos coordonnées (telles que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone) et les détails de votre commande. Pour certains pays où les boutiques en ligne officielles ASUS sont exploitées par nos revendeurs agréés, les données ci-dessus seront également collectées par ces revendeurs aux fins de l'exécution des commandes passées avec eux. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité pour plus d'informations sur la façon dont ils collectent et utilisent vos données personnelles via la boutique en ligne officielle ASUS.

(3) Si vous demandez des services d'assistance à la clientèle (comme une réparation ou une demande de renseignements sur les produits ou services ASUS), nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées (telles que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), votre adresse de livraison, votre pays, les identifiants du produit (tels que le numéro de série), les informations d'achat du produit (par exemple, une copie de votre preuve d'achat pour calculer ou évaluer la période de garantie applicable), des fichiers journaux d'échec dans votre produit et votre numéro de TVA ou votre code fiscal pour l'émission de la facture (si les services entraînent des coûts).

(4) Lorsque vous participez à nos événements ou campagnes, nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, le contenu soumis (comme des publications, des avis ou des photos), des identifiants du produit (comme son numéro de série), des informations sur l'achat du produit (comme une copie de votre preuve d'achat) et des données personnelles supplémentaires si vous gagnez ou recevez des cadeaux, telles qu'une adresse de livraison pour la livraison des cadeaux physiques, ainsi que votre adresse résidentielle, votre numéro de carte d'identité ou de passeport et sa copie à des fins de déclaration fiscale. Les éléments de données collectés varient en fonction des types d'événements ou de campagnes auxquels vous participez. De plus, pour certains événements qui offrent une remise en argent, vous devrez peut-être fournir vos informations de compte bancaire à des fins de virement.

(5) Lorsque vous utilisez nos produits et services de santé, nous pouvons collecter des données relatives à la santé telles que l'âge, le sexe, la taille, le poids, la température



corporelle, la fréquence cardiaque, la tension artérielle et des informations sur l'activité quotidienne.

(6) Lorsque vous utilisez les produits et services ASUS, nous pouvons collecter des données dans un journal telles que l'adresse IP et le nom DDNS pour la connexion Internet ou réseau et la fourniture de services. Nous pouvons également collecter le numéro de série, l'adresse MAC, l'adresse MAC WiFi, le numéro IMEI, l'identifiant du processeur et d'autres identifiants uniques pour exécuter et améliorer les fonctions des produits et services ASUS.

(7) Nous pouvons collecter des données de localisation associées aux produits et services ASUS, telles que le signal GPS, les points d'accès WiFi à proximité, les tours cellulaires, le pays, la ville, le fuseau horaire, la latitude, la longitude et le pays où se trouve votre produit pour exécuter et améliorer les fonctions des produits et services ASUS.

(8) Lorsque vous contactez ASUS via un appel téléphonique, une messagerie instantanée, un formulaire de site Web ou un e-mail, nous pouvons collecter des enregistrements vocaux, vidéo et de communication. Lorsque vous entrez dans nos sites physiques tels que les centres de réparation ASUS Royal Club, les caméras de sécurité peuvent enregistrer votre image alors que vous vous y trouvez. En outre, lorsque vous utilisez des produits liés à des robots, nous pouvons collecter des instructions vocales et des enregistrements vidéo contenant les images de votre environnement domestique pour exécuter les fonctions. Ces enregistrements peuvent contenir des données personnelles.

(9) Lorsque vous nous contactez par le biais de canaux professionnels (comme lorsque vous remplissez nos formulaires de contact professionnels de relations publiques, rejoignez les portails de partenaires commerciaux ou des programmes de récompenses), nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées professionnelles (telles que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone professionnels) et les informations de votre entreprise.

(10) Lorsque vous utilisez les produits et services ASUS dans un environnement en ligne, nous devons utiliser votre adresse IP à des fins de connexion Internet.



(11) Lorsque vous activez des produits ASUS, sur la base de nos intérêts légitimes, nous pouvons collecter des données d'activation via vos produits, telles que le numéro de série, l'adresse IP et le moment d'activation.

## 1.2 Comment ASUS utilise vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour les fins suivantes. Il est important de préciser qu'ASUS ne vend pas vos données personnelles.

(1) Exécuter les fonctions des produits et services ASUS.

(2) Évaluer et améliorer la performance et la qualité des produits et services ASUS.

(3) Recueillir les commentaires des clients et analyser les expériences des utilisateurs pour développer et évaluer de nouveaux produits et services.

(4) Finaliser le processus d'inscription pour les comptes ASUS/ROG et permettre d'accéder aux services associés, tels que l'enregistrement de produits et les forums ASUS.

(5) Faciliter les services de livraison (comme la livraison de produits achetés), fournir des mises à jour de l'état des commandes et émettre des factures.

(6) Traiter et fournir les abonnements, y compris les e-mails marketing ou les newsletters ASUS, afin de vous tenir informé des dernières actualités, promotions et événements ASUS. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

(7) Envoyer des notifications et des mises à jour importantes, telles que des mises à jour logicielles, des avis de sécurité et des communications sur les modifications apportées aux modalités et politiques. Il n'est pas possible de les refuser en raison de leur importance.



(8) Vérifier votre identité, gérer les participations et les récompenses dans le cadre d'événements ou de campagnes, communiquer avec vous pour des questions connexes, fournir des remises en argent, effectuer des déclarations fiscales et offrir des services de navette ou une assurance lorsque nécessaire pour des événements ou des campagnes.

(9) Aider à enregistrer, analyser, modifier et stocker des données, y compris les données corporelles et les activités quotidiennes dans le cadre des produits et services liés aux soins de santé. Une aide est fournie pour modifier et accéder aux données et aux résultats d'activité lorsqu'ils sont partagés avec la personne désignée (comme la famille, les soignants ou les professionnels de la santé).

(10) Fournir des services d'assistance à la clientèle, gérer les demandes de réparation de produits, répondre aux questions, assurer la coopération commerciale et mener des enquêtes de satisfaction pour l'analyse de l'expérience utilisateur. Les enregistrements vocaux, vidéo et de communication peuvent être recueillis pour le contrôle d'accès et la protection des droits et intérêts, en particulier lorsque vous contactez ASUS ou visitez des locaux physiques tels que les centres de réparation ASUS Royal Club et les bureaux ASUS. Des enregistrements vocaux et vidéo peuvent également être collectés pour les produits et services ASUS liés aux robots afin qu'ils puissent exécuter leurs fonctions.

(11) Fournir des services marketing personnalisés, y compris l'utilisation de cookies tiers pour proposer des communications marketing et des publicités qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser, ou vous recommander des services basés sur votre utilisation des produits et services ASUS.

(12) Toute autre finalité que vous acceptez au préalable.

(13) Traiter votre connexion Internet lorsque vous utilisez les produits et services ASUS dans un environnement en ligne.

(14) Dans le cadre de nos intérêts légitimes, faciliter l'exploitation et la planification de nos produits (comme la planification de l'attribution des pièces de réparation) et calculer la période de garantie de vos produits à l'aide de leurs données d'activation.



### 1.3 Collecte et utilisation de données anonymes par ASUS

Les données anonymes font référence à des informations qui ne peuvent pas vous identifier directement ou indirectement, comme les détails sur le produit que vous utilisez, la version du logiciel et la date de facturation. Lorsque vous utilisez les produits et services ASUS, nous pouvons collecter ce type de données anonymes auprès de vous et les utiliser à diverses fins. En outre, si ces données anonymes sont liées à vos données personnelles mentionnées précédemment, nous les traiterons avec le même niveau de protection et de soin que nous le faisons avec les données personnelles.

(1) Les informations relatives à votre utilisation des produits et services ASUS incluent des données de journal telles que le nom du modèle, la marque, le type, le fabricant, le numéro de pièce de votre produit, ainsi que des détails sur le matériel (tels que le processeur et la carte mère), le système d'exploitation, les paramètres d'usine, le moment d'activation, les informations sur le micrologiciel (telles que sa version) et les détails sur sa mise à jour, la mémoire et la taille du stockage, les données relatives à la mémoire ROM (type, version, empreinte de build, description de build), la résolution de la caméra, les paramètres de l'écran, la couleur du produit, les détails de connexion réseau et télécom, l'état du réseau, les journaux de téléphonie, l'état de veille, l'historique des plantages, l'interface préférée, le type/la version/les paramètres linguistiques du navigateur, les données de diagnostic et d'utilisation, le comportement de l'utilisateur, la version GPS et WiFi, l'état du système (batterie, processeur, utilisation de la RAM et heure locale), le nombre et le moment des démarrages du produit et des événements de sécurité.

(2) Les données relatives à votre utilisation et vos interactions avec les applications et logiciels ASUS, y compris, mais sans s'y limiter, les noms et versions des applications et des logiciels, le moment des installations et des désinstallations, le moment des connexions et des déconnexions, la fréquence et le nombre d'utilisations, le moment des ouvertures et des fermetures, les catégories d'applications et de logiciels préférées, les paramètres de comportement d'utilisation, la version et le résultat des mises à jour ainsi que les touches de raccourci pour des fonctions spécifiques sur les ordinateurs (telles que les touches Maj + barre d'espace pour convertir les caractères en formules demi-largeur/pleine largeur et les touches flèche/Tab/Entrée pour sélectionner des mots et naviguer dans les menus).

(3) Lorsque vous demandez certains services d'assistance à la clientèle (par exemple, des réparations de produits) ou participez à des événements, nous collectons des



informations sur les achats de produits et services ASUS, telles que la date d'achat et le nom du revendeur.

## **2. Conservation de vos données personnelles**

**Ce paragraphe porte sur la durée pendant laquelle ASUS conserve vos données personnelles.**

Nous conserverons vos données personnelles uniquement pendant la période limitée nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette Politique de confidentialité, sauf si la loi autorise ou exige une durée plus longue. Par exemple, nous pouvons conserver vos données d'inscription en tant que membre ASUS/ROG jusqu'à ce que votre adhésion soit annulée. Pour les données du service d'assistance à la clientèle, nous pouvons conserver vos données pour la gestion de la relation client pendant une période raisonnable. Afin de nous conformer aux lois fiscales ou autres réglementations, nous pouvons conserver vos informations (telles que vos informations de commande sur la boutique en ligne officielle ASUS) pendant la période spécifiée par ces lois ou autres réglementations. Dans les cas où les autorités officielles ou judiciaires demandent des données dans le cadre d'enquêtes ou pour des motifs juridiques, nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période prolongée.

## **3. À qui ASUS peut divulguer vos données personnelles**

**Ce paragraphe explique comment ASUS peut être amenée à partager vos données personnelles avec des tiers, dans des circonstances et pour des objectifs limités.**

Nous ne partagerons vos données personnelles avec personne d'autre, sauf si l'une des exceptions suivantes s'applique :

### **3.1 Votre consentement**

Nous partagerons ou divulguerons vos données personnelles à d'autres tiers que si vous nous donnez votre permission au préalable.





### 3.2 Prestataires de services et partenaires

Nous pouvons partager les parties nécessaires de vos données personnelles avec nos prestataires de services qui fournissent des services pour nous ou en notre nom, ou avec des partenaires qui traitent vos données personnelles pour fournir des services sous leur propre nom. Par exemple, les agences de marketing nous aident avec des activités promotionnelles, les sociétés de transport gèrent la livraison des produits, les fournisseurs de campagnes publicitaires analysent les données pour les publicités ciblées et les communications marketing basées sur des cookies tiers, les fournisseurs de services à la clientèle aident avec des services de support tels que les réparations de produits, l'assistance de centre d'appels et les services de chat en ligne, et les sociétés liées aux paiements traitent votre facturation ou effectuent la détection de paiements frauduleux. Ces prestataires de services et partenaires ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que conformément à nos instructions et/ou aux fins décrites dans le présent document. ASUS garantit que tous nos prestataires de services et partenaires respectent strictement la politique de confidentialité.

### 3.3 À des fins légales, de protection et de sécurité

Nous pouvons divulguer ou partager des parties nécessaires de vos données personnelles avec des tiers pour des raisons juridiques ou de sécurité, y compris :

(1) Si les lois/règlements ou les autorités administratives/judiciaires le requièrent, lorsque nous considérons que leur demande a une base légale valide, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou bien pour prévenir la fraude ou d'autres activités illégales.

(2) Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'ASUS, de nos fournisseurs de services, de nos clients ou du public, comme le permet ou l'exige la loi.

## 4. Traitement transfrontalier de vos données personnelles

**Cette section explique comment ASUS peut être amenée à transférer vos données personnelles vers d'autres pays. Nous mettons tout en œuvre pour respecter les lois et règlements sur la confidentialité dans ces pays.**

Lorsque vous fournissez vos données personnelles à ASUS, vous comprenez et acceptez qu'ASUS et ses entités affiliées ou fournisseurs de services et partenaires puissent transférer, stocker, utiliser ou traiter vos données personnelles dans un pays différent de



celui où vous résidez. Ces actions concernant vos données personnelles sont régies par la Politique de confidentialité et par les lois pertinentes sur la protection de la vie privée et la sécurité des données personnelles.

## 5.Cookies et technologies similaires

**Ce paragraphe explique comment ASUS et des tiers utilisent des cookies et des technologies similaires dans les produits et services ASUS, ainsi que la façon dont vous pouvez contrôler vos paramètres relatifs aux cookies.**

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur vos appareils pour nous aider à personnaliser votre expérience avec les produits et services ASUS. ASUS et ses partenaires tiers utilisent des cookies et des technologies similaires pour vous fournir ces produits et services. Lorsque vous accédez à l'un de nos sites Web du domaine ASUS (y compris les microsites et versions spécifiques à certains pays/régions), ces sites Web ASUS peuvent utiliser tout ou partie des cookies et technologies similaires suivants. Les types de cookies et les technologies similaires que nous utilisons peuvent varier selon les sites Web.

### 5.1 Comment nous utilisons les cookies

(1) Nous utilisons les cookies essentiels suivants dans les produits et services ASUS pour améliorer vos expériences en ligne :

Fonction	Exemple
Inscription authentification	Nous utilisons des cookies pour enregistrer votre numéro d'inscription unique et vos données d'authentification sur vos appareils. Ces cookies vous permettent de naviguer sur différentes pages relatives aux produits et services ASUS sans avoir à vous reconnecter lors de vos visites ultérieures.
Enregistrement de vos préférences et paramètres	Nous utilisons des cookies pour enregistrer vos préférences et paramètres sur vos appareils, tels que la langue, l'emplacement ou les polices que vous avez choisis. Le stockage de ces paramètres dans des cookies signifie que nous n'avons pas besoin de les



réappliquer chaque fois que vous consultez nos produits et services.

Fonction d'entrée par l'utilisateur

Nous utilisons des cookies pour enregistrer temporairement les informations que vous entrez en ce qui concerne les produits et services ASUS. Par exemple, lorsque vous faites des achats dans la boutique en ligne ASUS sur notre site Web officiel, ces cookies mémorisent le produit choisi, la quantité que vous avez sélectionnée et toutes les autres données que vous avez saisies.

Sécurité

Nous utilisons des cookies pour améliorer la sécurité de vos activités en ligne. Par exemple, lors d'un achat de nos produits sur la boutique en ligne ASUS sur notre site Web officiel, nous pouvons stocker votre adresse IP pour nous aider à confirmer que l'utilisateur passant la commande est le même que celui qui est connecté à la boutique en ligne.

Fonction d'équilibrage de charge

Nous utilisons des cookies pour garantir des expériences de navigation stables sur nos sites Web grâce à des fonctions d'équilibrage de charge.

(2) À des fins d'analyse et pour vous offrir des services publicitaires personnalisés et d'autres fonctions, nous utilisons les cookies suivants pour améliorer votre expérience lors de l'utilisation des produits et services ASUS :

Fonction	Exemple
Cookies analytiques et publicitaires	Nous utilisons des cookies pour suivre la durée et la fréquence de vos visites en ce qui concerne les produits et services ASUS, ainsi que les parties ou fonctionnalités spécifiques que vous visitez le plus, telles que Google Tag Manager, Google Analytics fourni par Google Inc. ( <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr</a> ), le cookie CrazyEgg fourni par Crazy Egg, Inc. ( <a href="https://www.crazyegg.com/cookies">https://www.crazyegg.com/cookies</a> ) et le cookie Matomo par InnoCraft Ltd ( <a href="https://matomo.org/privacy-policy/">https://matomo.org/privacy-policy/</a> ). Ces informations nous aident à analyser les performances et les fonctionnalités des produits et services ASUS, ce qui nous permet d'améliorer les performances et d'introduire de nouveaux services, fonctionnalités et fonctions. Lorsque vous naviguez sur nos sites Web, ces outils de cookies peuvent collecter vos données personnelles, telles que votre identifiant de compte ASUS/ROG et votre identifiant de navigateur.



Nous utilisons également des cookies pour recueillir des informations, telles que les publicités que vous avez vues lors de l'utilisation des produits et services ASUS, afin de comprendre vos centres d'intérêt. Ces cookies jouent également un rôle dans l'évaluation du succès de nos campagnes publicitaires, tels que les cookies Google Ads, Google Double Click et Google Campaign Manager fournis par Google Inc. (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>), Twitter Ads par X Corp. (<https://twitter.com/fr/privacy>), Meta Ads par Meta Platforms, Inc. (<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>), LinkedIn Ads par LinkedIn Corp. (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>), TikTok Ads par TikTok (<https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/fr>), AWIN pixel par AWIN Ltd (<https://www.awin.com/gb/privacy>), Criteo tags par Criteo S.A (<https://www.criteo.com/privacy/>) et Quantcast par Quantcast International Limited (<https://legal.quantcast.com/>). Les données collectées via ces cookies peuvent être partagées entre ASUS et les fournisseurs de campagnes publicitaires.

Ces cookies permettent à Google de suivre l'historique de visionnage de vidéos YouTube intégrées à notre site Web et à nos services, et de personnaliser votre expérience de navigation sur YouTube. En ce qui concerne la façon dont Google utilise les informations des cookies par le biais de vidéos YouTube, veuillez visiter le site Web de Google à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>.

## 5.2 Comment gérer les paramètres des cookies

(1) Vous pouvez ajuster vos paramètres de cookies en allant dans les préférences de votre navigateur, en visitant les liens ci-dessus présentant les cookies tiers, ou en cliquant sur « Paramètres des cookies » en bas de page des sites Web ASUS (applicable uniquement dans certains pays) où vous pouvez choisir d'accepter, de bloquer, ou supprimer tout ou partie des cookies, y compris les cookies tiers.

(2) La première fois que vous visitez les sites Web ASUS dans certains pays, vous pouvez voir une brève introduction sur la façon dont nous utilisons les cookies dans une bannière. Vous pouvez décider d'accepter ou de bloquer les cookies énoncés à la Section 5.1.(2) via cette bannière.



(3) Si vous décidez de bloquer les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les fonctionnalités des produits et services ASUS.

(4) Les options de paramétrage des cookies peuvent varier en fonction du type et de la version du navigateur que vous utilisez. Nous avons fourni ci-dessous des informations pour les navigateurs couramment utilisés. Vous pouvez consulter les liens pour savoir comment gérer vos paramètres de cookies via ces navigateurs. Si vous utilisez un autre navigateur ou si le contenu des liens n'est pas disponible, veuillez vous reporter aux déclarations de confidentialité ou aux pages d'assistance de ces navigateurs pour obtenir des conseils. Vous pouvez également visiter <https://www.aboutcookies.org/> pour plus d'informations sur la gestion de vos paramètres de cookies sur différents navigateurs.

- Comment contrôler vos paramètres de cookies dans le navigateur Google Chrome :  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

- Comment contrôler vos paramètres de cookies dans le navigateur Microsoft Edge :  
<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

- Comment contrôler vos paramètres de cookies dans le navigateur Mozilla Firefox :  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

- Comment contrôler vos paramètres de cookies dans le navigateur Apple Safari :  
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

### 5.3 Balises Web

Une balise Web est un petit graphique, généralement invisible (1x1 pixel) sous la forme d'une image GIF ou PNG. Elle est utilisée sur les sites Web ou dans les e-mails pour évaluer le succès des campagnes. ASUS ou nos fournisseurs de services peuvent utiliser des balises Web pour suivre si vous visitez des pages spécifiques ou cliquez sur des liens dans les produits et services ASUS. Par exemple, nous pouvons inclure des balises Web dans nos e-mails marketing, tels que les newsletters ASUS, pour voir quel contenu vous



avez cliqué ou lu. Nous utiliserons les informations recueillies à partir des balises Web pour améliorer nos sites Web et les produits et services ASUS.

## **6. Liens de tiers dans les produits et services ASUS**

**Ce paragraphe explique que si vous cliquez sur des liens ou utilisez des services offerts par des tiers, il est important de vérifier systématiquement leurs avis en matière de confidentialité.**

Les produits et services ASUS peuvent comporter des liens vers des sites Web d'autres sociétés. Il est important de noter qu'ASUS n'est pas responsable des mesures de sécurité, des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces autres sites Web. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence lorsque vous quittez nos sites et de prendre le temps de lire les déclarations de confidentialité de ces sites Web tiers. N'oubliez pas que cette Politique de confidentialité s'applique uniquement aux produits et services ASUS.

## **7. Sécurité**

**Ce paragraphe décrit comment ASUS protège vos données personnelles et comporte des conseils sur la façon dont vous pouvez protéger les vôtres.**

Nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou perte. Nos évaluations internes couvrent la façon dont nous collectons, stockons et traitons les données, et nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, ainsi que des mécanismes de sécurité physique, pour empêcher tout accès non autorisé aux systèmes où vos données personnelles sont stockées.



La transmission des données personnelles entre les divers endroits où sont implantées ASUS et ses entités affiliées se fait au moyen de notre réseau sécurisé. Vos données personnelles sont protégées, que vous les soumettiez en ligne ou hors ligne.

Bien que nous fassions de notre mieux, ASUS ne peut garantir une sécurité parfaite sur Internet. Pour renforcer la protection contre l'accès non autorisé à vos données personnelles, nous vous suggérons ce qui suit :

7.1 Protégez votre compte ASUS/ROG, par exemple :

(1) Choisissez des mots de passe alphanumériques lors de la création de votre compte ASUS/ROG.

(2) Utilisez votre propre nom de compte et votre propre mot de passe pour vous connecter à votre compte ASUS/ROG. Il est de votre responsabilité de garder ces informations confidentielles, et vous êtes seul responsable de toutes les activités liées à votre compte ASUS/ROG.

(3) Mettez régulièrement à jour les mots de passe de votre compte ASUS/ROG.

(4) Contactez-nous immédiatement si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre nom de compte ou de votre mot de passe ASUS/ROG. ASUS peut suspendre ou résilier l'accès à votre compte ASUS/ROG avec le nom de compte/mot de passe compromis et supprimer les données personnelles associées.

7.2 Assurez la sécurité de vos produits en installant régulièrement les dernières mises à jour logicielles et en utilisant des outils tels que des analyseurs de virus/logiciels espions.

7.3 Si vous découvrez des vulnérabilités techniques ou de sécurité dans les produits et services ASUS, veuillez nous contacter via la page de l'Avis de sécurité des produits ASUS à l'adresse <https://www.asus.com/securityadvisory/>.

## **8. Comment gérer vos données personnelles**

**Si vous avez des questions ou des demandes concernant vos données personnelles collectées par ASUS, vous pouvez faire ce qui suit :**



**(1) Connectez-vous à votre compte ASUS/ROG (pour afficher ou mettre à jour les détails de votre compte ASUS/ROG).**

**(2) Consultez la FAQ ASUS en matière de confidentialité pour plus d'informations.**

**(3) Gérez les paramètres de confidentialité sur des produits et services ASUS spécifiques que vous utilisez.**

**(4) Contactez-nous via l'interface « Demande du Client concernant ses données personnelles » sur le site Web officiel d'ASUS, par e-mail à l'adresse [privacy@asus.com](mailto:privacy@asus.com) ou par téléphone.**

## 8.1 Compte ASUS/ROG

(1) Assurez-vous de fournir des données personnelles exactes, actuelles et complètes dans votre compte ASUS/ROG, afin qu'ASUS puisse vous proposer les produits et services pertinents.

(2) Vous pouvez afficher et mettre à jour les détails de votre compte ASUS/ROG en vous connectant et en modifiant les informations de votre compte.

(3) Si vous souhaitez vous abonner ou vous désabonner des e-mails et notifications ASUS présentant les actualités, les derniers produits et services ASUS, vous pouvez ajuster les paramètres en vous connectant à votre compte ASUS/ROG, en accédant à « S'abonner » dans la colonne de gauche et en choisissant OUI (pour vous abonner) ou NON (pour vous désabonner). Vous pouvez aussi vous désabonner via le lien figurant en bas de chaque e-mail ASUS. Si vous choisissez de vous désabonner, veuillez noter que le processus peut prendre environ deux jours ouvrables.

## 8.2 Produits et services ASUS

Vous avez la possibilité de décider d'autoriser ou de bloquer le partage de vos données personnelles avec ASUS. Vous pouvez régler ces paramètres à tout moment lorsque vous utilisez des produits et services ASUS spécifiques.

8.3 Paramètres des cookies (Veuillez vous référer à la Section 5.2 de cette Politique de confidentialité.)





(1) Vous avez la possibilité de contrôler les paramètres des cookies dans le navigateur que vous avez installé. Cela inclut le choix d'accepter, de bloquer ou de supprimer certains ou tous les cookies (tels que les cookies tiers) ou d'ajuster d'autres paramètres comme vous le souhaitez.

(2) Si vous ne souhaitez pas qu'ASUS vous propose des services de marketing personnalisés et des publicités via des cookies tiers, vous pouvez bloquer ou supprimer ces cookies via votre navigateur à tout moment.

#### 8.4 Contacter ASUS pour gérer vos données personnelles

Si vous avez des questions ou des demandes concernant vos données personnelles dans votre compte ASUS/ROG ou toute autre donnée collectée par ASUS, telles que l'accès, la rectification, le téléchargement, le blocage ou la suppression de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via les méthodes indiquées ci-dessous. Si vous pensez qu'ASUS a collecté ou utilisé de manière inappropriée vos données personnelles et souhaitez restreindre leur utilisation dans certaines circonstances (par exemple, si vous ne souhaitez pas qu'elles soient analysées), vous pouvez nous contacter à tout moment.

(1) Veuillez consulter la FAQ ASUS en matière de confidentialité à l'adresse <https://www.asus.com/support/FAQ/1041753>

(2) Soumettez vos demandes d'accès/téléchargement ou de suppression de données personnelles via l'interface « Demande du Client concernant ses données personnelles » sur le site Web officiel d'ASUS à l'adresse <https://privacy.asus.com/fr/privacy>.

(3) Envoyez un e-mail à [privacy@asus.com](mailto:privacy@asus.com) pour toute autre demande relative aux données personnelles.

(4) Appelez-nous en utilisant le numéro d'assistance à la clientèle approprié indiqué à l'adresse <https://www.asus.com/fr/support/callus> si vous ne savez pas où demander des informations relatives à vos données personnelles.



8.5 Chaque fois que vous utilisez des produits et services ASUS, nous nous efforçons de garantir l'exactitude et de protéger la sécurité de vos données personnelles contre tout dommage accidentel ou intentionnel. Nous nous engageons à répondre à vos demandes liées à vos données personnelles ; cependant, il existe des situations dans lesquelles nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à vos demandes, comme indiqué ci-dessous:

(1) Lorsque les lois en vigueur l'exigent ou l'autorisent.

(2) Pour des raisons commerciales légitimes.

(3) En cas de demandes excessivement répétées qui exigent des efforts techniques et des ressources disproportionnés.

(4) Pour éviter des risques potentiels pour la vie privée d'autrui.

## 9. Vie privée des mineurs

**Ce paragraphe explique que si vous êtes un enfant, vous devez obtenir le consentement d'un parent (ou d'un tuteur) avant de partager vos données personnelles avec ASUS. Si votre parent (ou tuteur) souhaite surveiller vos données personnelles, il peut se référer à la FAQ ASUS en matière de confidentialité et nous contacter via l'interface « Demande du Client concernant ses données personnelles » sur le site Web officiel ASUS, via [privacy@asus.com](mailto:privacy@asus.com) ou par téléphone (voir la Section 8.4 pour plus de détails).**

Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles d'enfants de moins de seize (16) ans ou de l'âge minimum équivalent dans la juridiction concernée sans un consentement parental. Nous encourageons les parents (tuteurs) à participer activement aux activités en ligne de leurs enfants lorsqu'ils utilisent les produits et services ASUS.

Si vous êtes un enfant, veuillez obtenir un consentement parental avant d'utiliser les produits et services ASUS. Vous ne pouvez soumettre vos données personnelles qu'avec le consentement de l'un de vos parents (ou tuteur). Votre parent (ou tuteur légal) peut nous contacter via les canaux énumérés à la Section 8.4 pour donner son consentement



au traitement de vos données personnelles, ou demander l'accès, la rectification, le téléchargement, le blocage, ou la suppression de vos données personnelles. Par exemple, votre parent (ou tuteur) peut nous contacter s'il estime qu'ASUS a collecté et utilisé vos données personnelles à tort ou s'il souhaite restreindre l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances (par exemple, s'il ne souhaite pas qu'elles soient analysées).

## **10. Données personnelles sensibles**

ASUS ne vous demandera généralement pas de données personnelles sensibles telles que des détails sur vos dossiers médicaux ou de santé, vos convictions politiques, religieuses ou philosophiques, vos condamnations en matière pénale et les questions connexes, votre origine raciale ou ethnique, votre appartenance syndicale, votre orientation sexuelle, vos antécédents sexuels, votre comportement ou vos données génétiques. Veuillez éviter de nous fournir de telles données personnelles sensibles.

## **11. Modifications apportées à la Politique de confidentialité ASUS**

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité occasionnellement, il est donc important de vérifier régulièrement sa version actuelle publiée sur nos sites Web. Si vous accédez ou utilisez nos produits et services après que la Politique de confidentialité a été modifiée, ASUS supposera que vous acceptez sa version mise à jour. La dernière version de la Politique de confidentialité sera disponible sur cette page, et nous pouvons vous informer de tout changement important par des méthodes telles que le courrier électronique si vous avez enregistré votre adresse e-mail auprès de nous. Vous pouvez trouver la date de dernière mise à jour au bas de la page Politique de confidentialité.

## **12. Contactez-nous**

Si vous avez des questions, des préoccupations, des commentaires ou des plaintes à formuler au sujet de la Politique de confidentialité, ou si vous estimez qu'ASUS ne s'y conforme pas, n'hésitez pas à nous contacter. Si vous pensez que nous n'avons pas traité de manière appropriée des questions liées à vos données personnelles collectées par ASUS, sachez que vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités officielles responsables de la protection des données personnelles dans votre pays.



**\* Partie 2 : Politique d'ASUS au regard de la loi européenne sur les données (pour les produits de l'UE) :**

Lors de votre utilisation des produits et services ASUS UE, des données (« Données de produit ») en relation avec le produit ASUS UE (« Produit connecté ») régies par la loi sur les données de l'UE peuvent être générées. La Politique d'ASUS au regard de la loi européenne sur les données (« Politique au regard de la loi sur les données »), ainsi que tout autre avis lié à la loi sur les données visant un produit connecté spécifique, explique comment nous remplissons les obligations requises en vertu de l'Article 3 (2) de la Loi européenne sur les données.

Veillez noter que les informations suivantes sont destinées à être présentées à titre d'introduction générale. Les descriptions des données de produit varient en fonction de la nature de chaque produit connecté, comme détaillé dans les avis liés à la loi sur les données visant un produit spécifique.

**1. Informations sur le type, le format et le volume estimé des données de produit :**

(1) Le produit connecté peut générer le(s) type(s) de données de produit suivant(s) : informations de journal concernant les performances et l'état système du matériel, du micrologiciel et des logiciels utilisés dans le produit connecté, ainsi que les paramètres, les enregistrements d'utilisation et l'interaction avec le produit connecté.

(2) les données de produit peuvent être mises à disposition dans l'un des formats suivants : json, txt, sqlite, DMP, etl ou dans tout autre format de données couramment utilisé.

(3) Le volume estimé des données de produit est généralement indiqué en Ko ou Mo par donnée.

**2. Informations indiquant si le Produit connecté est capable de générer les données de produit en continu et en temps réel :** les données de produit peuvent être générées en continu en temps réel, périodiquement ou selon vos instructions.

**3. Informations indiquant si le produit connecté est capable de stocker les données de produit sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue :**

(1) Le produit connecté peut être capable de stocker les données de produit sur l'appareil et/ou sur un serveur distant.

(2) Les données de produit sont généralement stockées pendant une période limitée nécessaire à la réalisation des objectifs de traitement des données, ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.



4. Informations sur la manière dont l'utilisateur peut accéder, récupérer ou, le cas échéant, effacer les données de produit, y compris les moyens techniques pour le faire, ainsi que leurs conditions d'utilisation et la qualité du service :

(1) Pour les données de produit stockées sur l'appareil, vous pouvez y accéder, les récupérer et les effacer en accédant au dossier correspondant sur l'appareil, comme indiqué dans la notice d'information sur les données de produit connecté concerné.

(2) Pour les données de produit stockées sur un serveur distant, vous pouvez y accéder, les récupérer et les effacer en soumettant une demande via l'interface « Demande du client concernant les données personnelles » (<https://privacy.asus.com/fr/privacy>) sur le site web officiel d'ASUS.

#### 5. Nous contacter

Si vous avez des questions, des préoccupations, des commentaires ou des réclamations concernant la loi sur les données, n'hésitez pas à nous contacter. Si vous estimez que nous n'avons pas traité de manière appropriée les problèmes liés aux données de votre produit générées par le produit connecté, sachez que vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités gouvernementales responsables de la protection des données personnelles dans votre pays.

#### **ASUSTeK COMPUTER INC.**

Attn: Personal Data Protection Committee

Adresse : 15, Li-Te Rd., Taipei 112, Taiwan

E-mail : [privacy@asus.com](mailto:privacy@asus.com)

Mise à jour le 12 septembre 2025 par le Comité de protection des données personnelles  
ASUS