

Informations précontractuelles

Conformément à l'article 3, paragraphes 2 et 3, du règlement sur la protection des données

Ces informations vous indiquent quelles données sont générées dans le cadre de l'utilisation de notre système Miele@home et des services Miele associés, comment nous traitons ces données et comment vous pouvez y accéder conformément au règlement sur la protection des données.

Dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel, les dispositions applicables en matière de protection des données s'appliquent également. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans nos informations sur la protection des données.

1. Fabricant, propriétaire des données et détenteur des secrets commerciaux

Miele & Cie. KG

Carl-Miele-Straße 29

33332 Gütersloh

Tél. : +49 5241 89-0

E-mail : eudataact@miele.com

Le fabricant des appareils électroménagers Miele compatibles réseau, le propriétaire des données générées dans le cadre de l'utilisation du système Miele@home ainsi que le détenteur des secrets commerciaux correspondants est Miele & Cie. KG.

2. Système Miele@home, services Miele associés et données générées

2.1 Système Miele@home et services Miele associés

Le système Miele@home connecte vos appareils électroménagers compatibles réseau et permet de les gérer via :

- les applications mobiles Miele (« applications Miele »)
- les intégrations d'assistance vocale Miele (Amazon Alexa, Google Assistant)
- d'autres services Miele connectés

- Service à distance : accès à distance et mises à jour
- Diagnostic IA : détection et correction des erreurs
- Boîtes Gourmet : inventaire du contenu du réfrigérateur ou congélateur
- Recettes favorites : transmission d'une recette à un appareil connecté

2.2 Données générées

- Données relatives au déroulement et à l'état du programme

- Données relatives aux fonctions multimédia
- Données relatives aux erreurs de programme
- Données d'interaction
- Données de retour d'information
- Données de session
- Informations sur l'appareil
- Informations sur le service
- Données client
- Informations purement système
- Données de diagnostic

Les produits connectés génèrent généralement entre **5 Mo et 85 Mo de données par appareil et par jour** selon l'utilisation.

3. Utilisation des données relatives aux produits et services

- Exécution des accords conclus avec l'utilisateur
- Fourniture de services de maintenance
- Amélioration du fonctionnement et de la sécurité des produits connectés
- Amélioration d'autres appareils et services Miele
- Développement de nouveaux services et technologies (y compris IA)
- Analyse et évaluation des données

4. Stockage et suppression

Les données sont stockées dans une instance cloud tant que votre compte Miele reste actif. Les données personnelles sont supprimées lorsque la finalité du traitement est atteinte et que les obligations légales de conservation expirent.

5. Accès aux données et transfert

5.1 Accès direct aux données

Les données essentielles peuvent être consultées en continu via l'application Miele ou via les interfaces API Miele au format JSON.

5.2 Mise à disposition sous forme de rapport

Sur demande, un rapport cumulatif peut être fourni au format PDF ou CSV. Certains contenus multimédias peuvent également être fournis au format JPEG.

Les demandes doivent être envoyées à **eudataact@miele.com** en indiquant votre numéro de client et l'adresse e-mail associée à votre compte.

6. Droit de recours

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Agence fédérale des réseaux (Bundesnetzagentur) ou de l'autorité de protection des données compétente.