

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Lave-linge</i>
--	-------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-11-13
Nom ou marque commerciale du fournisseur	NexChip PureTech (Nanjing) Co., Ltd.
Adresse du fournisseur	Room 1005 Block A, Kechuang Building No. 1, Futian Road
Référence du modèle donnée par le fournisseur	DWF11L90WAEU ; DWF11L90TAEU

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	10,0	0,45	4,8
	SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR	5,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0	0,28	3,4
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5,0	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	3,3	0,075	0,5
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
Note du bloc fiabilité sur 10				8,7
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,9	0,2	2,5
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	10,0	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7,3	0,13	2,0
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	7,8	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,0	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5
Note du bloc réparabilité sur 10				9,5
Note de l'indice sur 10				9,1