

# Avis relatif du règlement européen Data ACT (Hisense)

Conformément aux obligations du règlement européen Data ACT éligible aux TV connectés sur les données non personnelles, le présent avis vise à vous fournir, en tant qu'utilisateur d'une Smart TV Hisense exécutant un système d'exploitation VIDAA, les données produit nécessaires (ci-après : « Données produit ») et les données de service associées (ci-après « Données de service ») comme l'exigent l'article 3 (2) et (3) de la loi sur les données.

## 1. Produits et services connexes concernés

Les produits connectés et services associés suivants sont couverts par le présent avis relatif à la loi sur les données :

- **Télévision connectée** (ci-après « Smart TV »)
- **Télécommande Télévision connectée** (ci-après « Smart Remote »)

**Le système d'exploitation Smart TV VIDAA** est un service connexe tel que défini dans la loi sur les données et génère des données sur les actions et événements des utilisateurs (y compris les métadonnées) liés aux produits connectés (« Données de service »).

## 2. Données générées par la Smart TV

Le tableau ci-dessous répertorie les données produit générées par la Smart TV fonctionnant sous le système d'exploitation VIDAA. Les catégories de données produit sont basées sur les normes du secteur, notamment ISO 19994-1:2020 et CTA-5004 et CTA-5006.

### 1. Fiche produit

Catégorie	Exemples d'éléments de données	Description	Génération de données en continu/en temps réel	Stockage
<b>Identité et configuration de l'appareil</b> (ISO/CEI 19944-1)	ID de l'appareil, ID client, ID modèle, version du système d'exploitation, région/emplacement, paramètres de langue, paramètres d'heure, -indicateurs de contrôle parental/d'accessibilité	Identifie le téléviseur intelligent et sa configuration et ses paramètres de base	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (captures d'écran des paramètres) <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux)
<b>Réseau et connectivité</b> (ISO/CEI 19944-1)	Adresse IP (WAN), type d'interface (Ethernet/Wi-Fi), SSID (haché/rédigé), état d'appairage Bluetooth,	Données de connectivité et de qualité de liaison utilisées pour fournir	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (statut/événements)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance

	état de la liaison HDMI CEC/eARC	des services et des diagnostics.		(journaux de télémétrie)
<b>Télémétrie et diagnostics (journaux)</b> (ISO/IEC 19944-1)	Cliquer sur le journal des événements (lancement de l'application, clic sur un bouton), journal des événements de navigation, horodatages des événements.	Analyser le rapport de panne du téléviseur et analyser les actions des utilisateurs pour améliorer la qualité du produit.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance
<b>Affichage et utilisation</b> (ISO/CEI 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Cliquer sur le journal des événements (lancement d'application, clic sur un bouton), journal des événements de navigation, horodatages (démarrage, pause ou arrêt), heure d'allumage et d'extinction du téléviseur, historique de visionnage	Pour collecter l'historique de visionnage et les interactions avec Smart TV (données de comportement ) pour l'amélioration du produit.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la lecture) <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (événements)	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (activité récente) <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant ( journaux d'événements )
<b>Télémétrie de lecture et de livraison</b> (CTA-5004 (CMCD) et CTA-5006 (CMSD))	Débit binaire, niveau de tampon, nombre de blocages, estimations de débit, type de segment/objet, serveur/CDN : état du cache, RTT, chemin/sauts	Télémétrie générée par la lecture et par les réponses du serveur/CDN pendant le streaming. La disponibilité dépend de l'application utilisée.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la lecture) <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (par requête)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (journaux de télémétrie)
<b>HbbTV et Broadcast-Interactive (lorsqu'il est utilisé)</b>	Activer/désactiver l'état, l'historique d'utilisation, les identifiants de service, les interactions des boutons rouge , vert, jaune et bleu, l'ID et la version de l'application, les événements de l'application (lancés, suspendus, terminés), les requêtes HTTPS de l'application, les erreurs et les échecs d'exécution de l'application	Interactions avec les applications de diffusion hybride via HbbTV prises en charge par VIDAA (lorsqu'elles sont utilisées et activées).	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (sur interaction)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (journaux d'interaction)

<b>Commande vocale (côté téléviseur)</b>	ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version du logiciel, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio lu par l'utilisateur	Être capable de reconnaître intelligemment les informations audio lues par l'utilisateur et d'ajuster le mode image et le mode audio au plus approprié.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la session de commande vocale) <input checked="" type="checkbox"/> temps réel (relais de commande)	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (tampon temporaire) <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux de session)
<b>App Store et cycle de vie des applications (ISO/CEI 19944-1)</b>	Installation/désinstallation de l'application, version de l'application, autorisations de l'application	Gérer et sécuriser la plateforme d'applications et les mises à jour.	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (sur les événements)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux d'événements)
<b>Accessoires et périphériques</b>	État d'appairage des accessoires Bluetooth, carte des appareils HDMI-CEC, supports de stockage USB .	Statut d'appairage et d'accessoire.	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (sur les événements)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (événements d'appairage/d'état)

## 2. Livraison, accès et suppression

- **Accès aux données non personnelles** : certains téléchargements en libre-service sont disponibles sur [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com) . Pour les autres données, soumettre une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/> . Dans ce cas, nous vous les fournirons par téléchargement sécurisé et, par défaut, au format Apache Parquet. Chaque fichier journal pèse environ 200 Mo.
- **Accès aux données personnelles** : veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la [notice de confidentialité VIDAA](#) .
- **Durée** : le cas échéant, des durées de conservation spécifiques sont mentionnées dans le tableau ci-dessus. En général, les données produites sont conservées uniquement le temps nécessaire à la fourniture des services et au respect des exigences de sécurité et de conservation légale des données. Les données d'événements/journaux ne sont pas supprimées, mais archivées après deux ans de stockage. Les données des fichiers temporaires sont supprimées après un an de stockage.
- **Supprimer dans l'appareil** : vous pouvez supprimer les données d'utilisation/journaux résidant sur l'appareil en effectuant une réinitialisation d'usine ; vous trouverez plus d'informations sur la manière d'effectuer une réinitialisation d'usine et sur son impact dans le manuel d'utilisation de VIDAA.

- **Supprimer dans le compte** : vous pouvez afficher, télécharger ou supprimer les données liées au compte sur [my.vidaa.com](http://my.vidaa.com).
- **Retirer votre consentement pour certaines fonctionnalités optionnelles** : vous pouvez désactiver ces fonctionnalités ( par exemple , visionnage amélioré, HbbTV) à tout moment dans les paramètres de votre Smart TV. Cela mettra également fin à la génération de données pour ces fonctionnalités optionnelles.

### 3. Données générées par la télécommande intelligente

Lorsque vous utilisez la télécommande intelligente fournie avec votre téléviseur intelligent équipé du système d'exploitation VIDAA, certaines données sont générées. Les catégories de données produit mentionnées ci-dessous sont basées sur les normes du secteur, notamment ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752 (télécommande universelle).

#### 1. Fiche produit

Catégorie	Exemples d'éléments de données	Description	Génération de données en continu/en temps réel	Stockage
<b>Identité et appairage à distance</b> (ISO/CEI 19944-1 et ISO/CEI 24752)	ID client, état d'appairage (Bluetooth), ID du dernier appareil appairé et/ou ID du modèle.	Pour identifier la télécommande et la lier à la Smart TV.	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (sur les événements)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux d'événements)
<b>Entrée et interaction</b> (ISO/CEI 19944-1 et ISO/CEI 24752)	Nom du bouton, fonction, nombre de clics	pour contrôler les interactions envoyées à la Smart TV.	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (statut/événements)	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux de télémétrie)
<b>Voix via télécommande</b> (ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752)	ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version du logiciel, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio lu par l'utilisateur.	pour fournir des services de contrôle vocal et pour continuer à améliorer les produits.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la commande vocale) <input checked="" type="checkbox"/> temps réel (relais de commande)	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (tampon temporaire) <input checked="" type="checkbox"/> télécommande stockage (journaux)
<b>Alimentation et batterie</b> (ISO/IEC 19944-1 et ISO/IEC 24752)	Niveau/état de la batterie, événements de batterie faible	Pour l'entretien et le diagnostic des accessoires.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu <input type="checkbox"/> en temps réel	<input type="checkbox"/> stockage sur l'appareil <input checked="" type="checkbox"/> stockage à distance (journaux)

## 2. Livraison, accès et suppression

- **Accès aux données non personnelles** : certains téléchargements en libre-service sont disponibles sur my.vidaa.com. Pour les autres données, veuillez soumettre une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/>. Dans ce cas, nous vous fournirons les données produit par téléchargement sécurisé et, par défaut, au format et à la taille suivants : Apache Parquet. Chaque fichier journal pèse environ 200 Mo.
- **Accès aux données personnelles** : veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la [notice de confidentialité VIDAA](#).
- **Durée** : le cas échéant, des durées de conservation spécifiques sont mentionnées dans le tableau ci-dessus. En général, les données produit ne sont conservées que le temps nécessaire à la fourniture des services et au respect des exigences de sécurité et de conservation légale des données. Les fichiers de données brutes sont archivés après deux ans de stockage.
- **Suppression des données** : vous pouvez supprimer les données d'utilisation/journaux résidant sur l'appareil en effectuant une réinitialisation d'usine ; vous trouverez plus d'informations sur la manière d'effectuer une réinitialisation d'usine et sur son impact dans le manuel d'utilisation de votre télécommande.

## 4. Données générées par le système d'exploitation VIDAA Smart TV

Le détenteur des données de service associées générées par l'application VIDAA Smart TV est VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, États-Unis, agissant en tant que détenteur des données de service.

L'application VIDAA Smart TV, en tant que service associé, génère des données sur les actions et événements des utilisateurs (y compris les métadonnées) (« Données de service ») liées aux produits connectés (la Smart TV). Les catégories de données produit mentionnées ci-dessous sont basées sur les normes du secteur, notamment la norme ISO/IEC 19994-1.

### 1. Fiche de données de service

Catégorie	Exemples d'éléments de données	Description	En continu/en temps réel	Stockage
<b>Interactions de contrôle à distance des applications (ISO/IEC 19944-1)</b>	ID de l'appareil, ID client, ID modèle, ID de session, interactions des boutons de la télécommande de l'application, cibles de navigation, codes de réussite/échec, latence	Permet le contrôle à distance du Smart TV depuis l'application et enregistre la télémétrie d'interaction de base pour plus de fiabilité et de prévention des abus.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant que l'application est connectée) <input checked="" type="checkbox"/> temps réel (relais de commande)	<input checked="" type="checkbox"/> sur l'appareil stockage (session/cache transitoire) <input type="checkbox"/> stockage sur serveur distant

<b>Voix via application</b> (ISO/IEC 19944-1)	ID client, ID de l'appareil, ID du modèle, version du logiciel, numéro de série, débit audio, canaux audio, audio lu par l'utilisateur	Pour fournir des services de commande vocale (si utilisés) via l'application VIDAA Smart TV. Le son brut est traité uniquement lorsque vous utilisez les fonctions vocales/audio.	<input checked="" type="checkbox"/> en continu (pendant la session vocale) <input checked="" type="checkbox"/> temps réel (relais de reconnaissance/commande)	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (les tampons temporaires sont stockés sur l'appareil) <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (les journaux sont stockés à distance)
<b>Découverte et appairage d'appareils</b> (ISO/IEC 19944-1)	Identifiants de découverte du réseau local, ID du modèle, système d'exploitation/version VIDAA, jetons d'appariement, adresses IP, état de connexion	Pour permettre à l'application de trouver et de s'associer en toute sécurité à la Smart TV sur le même réseau	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> en temps réel (pendant la découverte et l'appairage)	<input checked="" type="checkbox"/> stockage sur l'appareil (identifiants/jetons) <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (métadonnées)
<b>Diffusion et partage de médias via l'application Smart TV</b> (ISO/IEC 19944-1)	Type de média, nom de fichier/hachage, durée, résolution, démarrage/arrêt de la lecture, codes de réussite/échec	Permet d'envoyer des photos/vidéos/musiques au téléviseur depuis le téléphone	<input type="checkbox"/> en continu <input checked="" type="checkbox"/> temps réel (transfert/contrôle)	<input checked="" type="checkbox"/> sur l'appareil stockage (temporaire) file d'attente / cache) <input checked="" type="checkbox"/> stockage sur serveur distant (journal des codes de réussite/échec) Durée : session transitoire, effacée à la fin du casting.

## 2. Formats/métadonnées, livraison et accès

- **Formats de données brutes** : Apache Parquet (stockage)
- **Format des horodatages** : Apache Parquet (stockage)
- **Accès aux données de service non personnelles** : les téléchargements en libre-service sont disponibles sur [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com) ou directement dans l'application Smart TV VIDAA. Si ce n'est pas le cas, soumettez une demande d'accès via <https://www.vidaa.com/support/>. Dans ce cas, nous vous fournirons les données par téléchargement sécurisé et, par défaut, au format Parquet Apache. Pour soumettre une demande d'accès, vous devez d'abord déclarer recevoir un service connexe de VIDAA sur la base d'un accord écrit (c'est-à-dire en acceptant les conditions générales de l'application Smart TV).
- **Accès aux données personnelles** : veuillez vous référer à notre documentation contractuelle et/ou à la [notice de confidentialité VIDAA](#).

## 3. Conservation et suppression

- **Conservation** : les fichiers de données de service brutes sont archivés après deux ans de stockage. Les données des tables temporaires sont supprimées après un an de stockage.
- **Supprimer sur l'appareil** : vous pouvez effacer le cache de l'application/du navigateur et les cookies dans les paramètres de l'application.

#### 4. Légal et sécurité

- **Sécurité** : nous utilisons des contrôles standard de l'industrie pour sécuriser les données de service. Vous trouverez plus d'informations sur la sécurité des services et produits VIDAA ici : <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protection des données** : veuillez noter que certaines données de service mentionnées ci-dessus peuvent être considérées comme des données personnelles au sens du Règlement général sur la protection des données. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre [avis de confidentialité VIDAA](#).
- **Secrets commerciaux** : les données de service peuvent contenir des secrets commerciaux de VIDAA. Pour plus d'informations, consultez le Contrat de licence utilisateur final.
- **Durée du contrat** : de plus amples informations sur la durée du contrat et les modalités de résiliation du contrat peuvent être trouvées dans le contrat de licence d'utilisateur final VIDAA.

#### 5. Contact et réclamations

- **Coordonnées** : vous pouvez contacter le titulaire des données via le formulaire de contact sur le site Web de VIDAA : <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Droit de réclamation** : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en cas de violation du chapitre II de la loi sur les données.

## 5. Version et mises à jour

L'avis relatif du règlement européen Data ACT (Hisense) a été mis à jour pour la dernière fois le 29/08/2025. La version de référence de ce document est disponible en anglais via <https://www.vidaa.com/data-act-notice/> et seule valide concernant le règlement européen Data ACT