

Conformément au règlement européen 2023/2854 (« Data Act »), en tant que client, vous pouvez accéder gratuitement aux données brutes et métadonnées générées par vos produits Liebherr connectés ainsi que par les services liés.

Quelles données sont collectées lorsque j'utilise SmartDevice et comment puis-je les consulter ? (Informations conformément au Règlement sur les données)

- Toutes les données télémétriques et métadonnées de l'appareil qui relèvent du champ d'application des services du module de mise en réseau sont collectées et ne contiennent aucune information personnelle. Les données ne contiennent aucun secret commercial.
 - Types de données et exemples :
 - Métadonnées, telles que le modèle de l'appareil et le numéro d'article
 - Statut de l'appareil, notamment les alarmes actives
 - Réglages de l'appareil, tels que la température et les modes actifs
 - Données de connexion, par exemple Mac, SSID
- Les données sont collectées à chaque modification (sur l'appareil ou via la commande à distance) et toutes les huit heures.
- Les données seront conservées de manière permanente.
- Dès acceptation de la politique d'utilisation des données, Liebherr-Hausgeräte GmbH (ci-après dénommée « Liebherr ») devient propriétaire des données.

Liebherr-Hausgeräte GmbH
Memminger Strasse 77-79
D-88416 Ochsenhausen, Allemagne

- Les données sont utilisées par Liebherr à des fins d'optimisation des fonctionnalités de l'application et à des fins de service.
- Par principe, Liebherr ne transmet aucune donnée à des tiers.

L'utilisateur peut soumettre une demande de consultation des données à l'aide de [notre formulaire de contact](#) sur le site [liebherr.com](https://www.liebherr.com) ou via le lien <https://www.liebherr.com/fr-fr/refrigerateurs-congelateurs/reglement-europeen-sur-les-donnees-8153449>. Les données des 14 derniers jours à compter de la date de la demande seront alors mises à la disposition de l'utilisateur. Vous pouvez également utiliser ce formulaire pour demander le transfert de données à des tiers et pour demander la résiliation de celui-ci.

- Le contrat d'utilisation des données est valable pour une durée indéterminée et peut être résilié moyennant un préavis de trois mois.
- L'utilisateur a le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente visée à l'article 378 du Règlement sur les données en cas de violation de l'une des dispositions du chapitre II du Règlement.